

INFORMATIVA GENERALE AGLI UTENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679)

Gentile signora/signore,

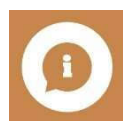
La presente Informativa viene resa all'Interessato ai sensi e per gli effetti degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

SOGGETTI DEL TRATTAMENTO



Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **Cittadella Socio Sanitaria di Cavarzere Srl**, contattabile ai recapiti in intestazione (di seguito "Cittadella"). Cittadella ha nominato un Responsabile della Protezione Dati (RPD), che l'Interessato può contattare inviando apposita istanza al seguente indirizzo e-mail: dpo@cittadellacavarzere.com.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA



I Suoi dati personali e particolari (quali, ad esempio quelli idonei a rivelare lo stato di salute e/o la vita sessuale della persona, l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose e i dati genetici) saranno trattati per le seguenti finalità:

1. adottare misure precontrattuali richieste dall'Interessato quali, ad esempio, l'invio di informazioni sui servizi erogati (compreso l'invio della carta dei servizi e/o di altro materiale informativo) o di un preventivo;
2. svolgere tutte le attività necessarie in tema di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione del Suo stato di salute; ciò potrà comportare la raccolta dei Suoi dati personali in caso di ricovero e in caso di prestazioni ambulatoriali;
3. espletare gli adempimenti amministrativi e gestionali, svolgere attività di monitoraggio e valutazione dei servizi sanitari ed effettuare e/o consentire a terzi di effettuare ricerca statistica ed epidemiologica per finalità di tutela dell'incolumità fisica e della salute di terzi e della collettività;
4. gestire l'eventuale contenzioso.

In relazione alle suddette finalità, il consenso non è richiesto perché la base giuridica è costituita dalla necessità del trattamento per il perseguimento delle varie finalità.

Ulteriori trattamenti di dati personali di natura particolare saranno effettuati mettendoLe a disposizione informazioni aggiuntive e chiedendoLe uno specifico ed esplicito consenso, laddove sia previsto dalla disciplina.

I dati di salute e la documentazione clinica generati nell'ambito delle prestazioni erogate dalla nostra Struttura alimentano automaticamente il Suo Fascicolo Sanitario Elettronico. Tale trattamento avviene per legge (D.L. 34/2020 e D.M. 7 settembre 2023) per finalità di cura e sanità pubblica, senza necessità di un Suo preventivo consenso. In relazione all'alimentazione del FSE, Lei ha il diritto di richiedere l'oscuramento di specifici documenti sanitari, direttamente presso la nostra struttura o tramite i servizi telematici della Regione Veneto (*Sanità km zero*), rendendoli non visibili sul Fascicolo. La consultazione della Sua storia clinica complessiva presente sul FSE da parte dei professionisti sanitari della struttura potrà invece avvenire esclusivamente qualora Lei abbia rilasciato un esplicito e preventivo consenso alla consultazione nell'infrastruttura di sanità regionale.

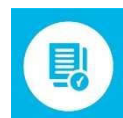
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI



I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle sopra indicate finalità e, in particolare, per il tempo necessario all'assolvimento di obblighi di legge correlati alle stesse o, come nel caso della cartella clinica, illimitatamente.

In ogni caso, è fatta salva l'ulteriore conservazione per il tempo necessario alla definizione (comunque raggiunta) delle controversie eventualmente insorte.

NATURA DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI E CONSEGUENZE SUL MANCATO CONFERIMENTO



La comunicazione dei dati ai fini dell'erogazione delle prestazioni sanitarie è necessaria. Il loro mancato conferimento comporta, a seconda dei casi, l'impossibilità di accedere alle prestazioni sanitarie e/o l'impossibilità di ottenere i benefici economici richiesti e/o

previsti dalla normativa vigente.

Il conferimento dei dati relativi al Suo stato di salute affinché siano comunicati ai Suoi familiari è facoltativo e, in mancanza, Lei potrà comunque beneficiare delle prestazioni sanitarie: pertanto, in occasione di ogni ricovero Le verrà chiesto di indicare a quali soggetti desidera far conoscere tali informazioni.

CATEGORIE DEI DESTINATARI



Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti agli stessi (*compresi medici in formazione specialistica, tirocinanti, ecc.*), nonché, nei casi stabiliti da leggi, regolamenti o per svolgimento di funzioni istituzionali, alle seguenti categorie di soggetti esterni:

1. soggetti pubblici (*Aziende Sanitarie*) e/o privati (*es. Strutture sanitarie private*), medici convenzionati, coinvolti nel percorso diagnostico terapeutico, in caso di trasferimento;
2. Servizio Sanitario Regionale (*es. svolgimento dei compiti del Servizio Sanitario Nazionale annoverati tra le finalità di rilevante interesse pubblico dall'art. 9 comma 2 lettere h) e i) del GDPR*);
3. Enti Previdenziali per gli scopi connessi alla tutela della persona assistita;
4. Soggetti privati coinvolti nell'attività di trattamento, alle quali è affidato il compito di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi aziendali, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità precedentemente evidenziate (*es. cooperative di servizi*);
5. Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge;
6. compagnie di assicurazione, broker dell'Azienda, nonché eventuali legali dalla stessa indicati anche al fine di tutelare gli operatori e l'Istituto stesso nelle ipotesi di responsabilità.

Tra i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento, sono compresi, inoltre, tutti i fornitori di beni e servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate nell'azienda. Quelli tra i citati soggetti che trattano dati personali per conto di Cittadella sono nominati responsabili del trattamento.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE



I Suoi dati personali di regola non saranno oggetto di trasferimento né verso paesi terzi non europei né verso organizzazioni internazionali. In deroga a quanto sopra, tali trasferimenti potranno essere effettuati se previsto da un obbligo di legge oppure dall'assolvimento di obblighi contrattuali verso soggetti terzi (*es. manutentori di apparecchiature elettromedicali*): un tanto avverrà sempre nel rispetto della disciplina specifica vigente.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI



Lei ha il diritto (*v. artt. 15 - 22 del GDPR*) di chiedere a Cittadella di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, nonché di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul Suo consenso o sul contratto. Lei ha, altresì, il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. Lei ha anche il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali.

Lei potrà esercitare i diritti sopra indicati contattando il referente privacy aziendale inviando un'e-mail all'indirizzo: privacy@cittadellacavarzere.com.

Edizione 1 – revisione 2 del 20.08.2026