

OTORINOLARINGOIATRIA

Specialista: **Dr. Mariano Coletta**
Audiometrista: **Dott.ssa Serena Nardo**

PRESTAZIONI EROGATE

Visita otorinolaringoiatrica

E' una visita medica comprendente: ispezione delle fosse nasali con speculum nasale (per evidenziare eventuali deviazioni del setto nasale), ispezione del rinofaringe (per evidenziare la presenza di adenoidi), ispezione della faringe (per evidenziare eventuali patologie delle tonsille e del cavo orale), ispezione della laringe (corde vocali), ispezione delle orecchie (per evidenziare eventuali tappi di cerume e tutta la patologia auricolare)

Lavaggio auricolare

Il lavaggio auricolare può essere effettuato mediante tre tecniche completamente indolori: il lavaggio, l'estrazione ad uncino e l'aspirazione. Il lavaggio viene eseguito con una siringa munita di ago bottonuto ed è la tecnica più usata. In alternativa si può ricorrere ad un'estrazione manuale del tappo di cerume servendosi di uno strumento a forma di uncino. Infine è possibile aspirare il tappo per mezzo di una cannula collegata ad una macchina aspiratrice. L'utilizzo di gocce emollienti prima del lavaggio o dell'estrazione è in grado di facilitare la manovra.

Esame audiometrico tonale/vocale

L'audiometria tonale è la misurazione della capacità uditiva mediante toni puri, ossia si ricerca la soglia uditiva del soggetto, cioè il livello minimo d'intensità sonora che possa suscitare una sensazione uditiva per una determinata frequenza. E' un esame soggettivo, i cui valori vengono annotati su un grafico chiamato audiogramma, utile nella distinzione tra patologie percettive (riguardanti il nervo acustico) e patologie trasmissive.

Impedenzometria

E' lo studio dei fattori che si oppongono alla trasmissione delle vibrazioni sonore. Possono essere eseguiti due test fondamentali per la valutazione dell'orecchio medio: la timpanometria e lo studio del riflesso stapediale.

È sempre necessario portare tutti i referti precedenti (visite, accertamenti, ricoveri) e la terapia in corso (talloncini o lista dei farmaci con il dosaggio), esami ematochimici recenti.

PRENOTAZIONE

La prenotazione della prestazione ambulatoriale può essere effettuata secondo le seguenti modalità:

Sportello CASSA-CUP

Da Lunedì a Venerdì dalle 8:00 alle 17:00

CUP Telefonico 0426/316494

Da Lunedì a Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:30

Numero verde Aulss 3 Serenissima 041.844844

E' possibile prenotare sia in regime di convenzione SSN (tramite impegnativa) sia in regime privato

All'atto della prenotazione è necessario essere in possesso di:

- **Eventuale Impegnativa**
- **Tessera sanitaria**

TEMPI D'ATTESA

Le prestazioni saranno erogate nel tempo più rapido possibile in relazione alle priorità di accesso indicate nell'impegnativa dal medico prescrittore e comunque nei limiti di tempo previsti dalla normativa in vigore, in particolare la DGR 600/2007 e la Legge Regionale n. 30 del 30 dicembre 2016.

ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

L'utente, dopo l'eventuale pagamento del ticket previsto o della quota a pagamento, si presenta direttamente all'ambulatorio e successivamente verrà chiamato dallo specialista tramite l'orario di prenotazione nel rispetto della Normativa sulla Privacy.

PAGAMENTO

Il ticket e/o l'eventuale quota a pagamento deve essere pagato presso gli sportelli del CUP ubicati al piano terra della struttura.

E' disponibile il servizio di pagamento bancomat e carta di credito.

DISDETTA

E' possibile disdire **fino a 2 giorni prima** dell'erogazione della prestazione per evitare il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista nel Nomenclatore Tariffario (L.R. Veneto n. 30 del 30.12.2016) tramite:

Nr. di fax **0426/316445**

Nr. diretto **0426/316494**

info@cittadellacavarzere.com

Numero verde Aulss 3 Serenissima **041.844844**

RITIRO REFERTI

Il referto viene consegnato dal medico al termine della visita.

APPREZZAMENTI E RECLAMI

Gli utenti possono segnalare i propri apprezzamenti o suggerimenti, sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

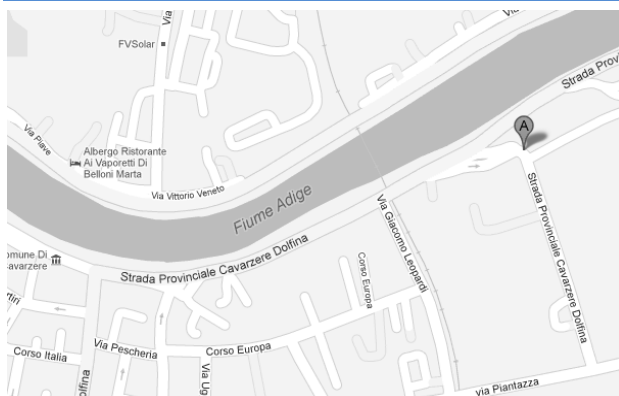
Queste segnalazioni potranno essere presentate:

- verbalmente all'ufficio URP ubicato al piano terra del poliambulatorio,
- per iscritto tramite apposito modulo disponibile nei pressi della Cassa-CUP da depositare nella casetta trasparente presente presso la sala d'attesa del Poliambulatorio al piano terra
- utilizzando l'apposita funzione presente nel sito aziendale www.cittadellacavarzere.com

Suggerimenti, reclami o elogi sono considerati contributi al miglioramento nell'erogazione del servizio.

L'Azienda promuove inoltre la valutazione della Qualità del servizio offerto tramite somministrazione di questionari scritti ed indagini telefoniche ai pazienti che danno il loro consenso con firma su apposito modulo.

COME RAGGIUNGERCI



IN TRENO: Linea Adria-Mestre

fermata Cavarzere centro

IN AUTOBUS:

Tutte le fermate delle linee autobus ACTV e SITA hanno unico capolinea in via Roma (ex Pesa pubblica)