

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

Fisioterapisti: Patrizia Boscolo Anzoletti – Tommaso Roman – Filippo Carraro – Enrico Zodiaco

PRESTAZIONI EROGATE

Presso il Servizio di Fisioterapia vengono trattati i disturbi muscolo-scheletrici, i disturbi posturali, la riabilitazione post-chirurgica, la traumatologia sportiva e la riabilitazione neurologica.

In base alla DGR 1196/2015, Cittadella Socio Sanitaria di Cavarzere può erogare in regime di convenzione solo le terapie sotto elencate:

- *Rieducazione funzionale semplice e complessa*
- *Rieducazione motoria di gruppo*
- *Esercizi propriocettivi*
- *Training deambulatorio*
- *Elettrostimolazione muscolare*

Cittadella Socio Sanitaria eroga, inoltre, altre terapie con oneri a totale carico del paziente, anche se esente da Ticket:

- Elettroterapia antalgica diadinamica
- Elettroterapia antalgica TENS
- Elettroterapia antalgica interferenziale
- Elettroterapia antalgica galvanica
- Ultrasonoterapia con testina fissa e ad immersione
- Ultrasonoterapia con testina mobile
- Laserterapia antalgica ad alta intensità
- Terapia sistema super induttivo (SIS)
- Terapia onda d'urto radiale
- Tecar terapia
- Massoterapia
- Linfodrenaggio manuale

TEMPI D'ATTESA

Le prestazioni saranno erogate nel tempo più rapido possibile in relazione alle priorità di accesso indicate nell'eventuale impegnativa dal medico prescrittore e comunque nei limiti di tempo previsti dalla normativa in vigore, in particolare la DGR 600/2007 e la Legge Regionale n. 30 del 30 dicembre 2016.

PAGAMENTO

Il ticket e/o l'eventuale quota a pagamento deve essere pagato presso gli sportelli del CUP ubicati al piano terra della struttura. È disponibile il servizio di pagamento bancomat e carta di credito.

MODALITA' DI ACCESSO E ACCOGLIENZA

Un incaricato della struttura La contatterà nei tempi stabiliti per concordare i giorni e gli orari delle terapie

Le chiediamo di presentarsi nei giorni e negli orari concordati nella sala d'attesa antistante la Fisioterapia.

Il fisioterapista di riferimento la informerà sulle modalità di esecuzione del suo percorso e sarà a disposizione per tutte le informazioni che saranno eventualmente richieste.

La preghiamo di presentarsi in un abbigliamento comodo e di portarsi delle calzature da utilizzare solo presso il centro di riabilitazione.

Al fine di non provocare disturbo agli altri utenti la preghiamo di spegnere il suo telefono cellulare o di utilizzarlo in modalità silenziosa.

Qualora per motivi imprevisti Lei non potesse presentarsi Le chiediamo di contattare il fisioterapista che la segue al numero 0426.316486.

La riprogrammazione di tali prestazioni non eseguite verrà effettuata in base alle esigenze del servizio, al fine di utilizzare al meglio le risorse e non creare disagi agli altri utenti.

Il paziente deve sempre portare con sé tutta la documentazione in suo possesso nonché l'esito della visita fisiatrica.

APPREZZAMENTI E RECLAMI

Gli utenti possono segnalare i propri apprezzamenti o suggerimenti, sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

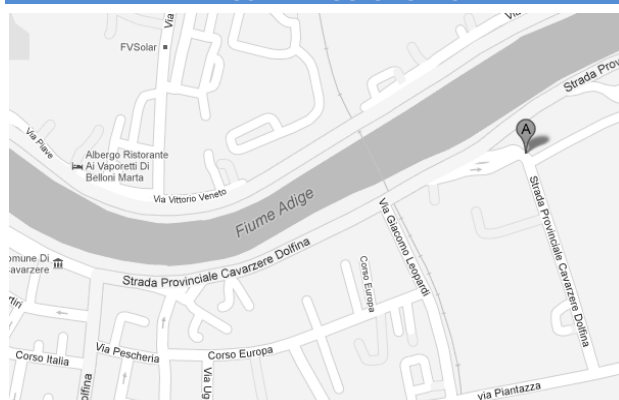
Queste segnalazioni potranno essere presentate:

- verbalmente all'ufficio URP ubicato al piano terra del poliambulatorio,
- per iscritto tramite apposito modulo disponibile nei pressi della Cassa-CUP da depositare nella cassetta trasparente presente presso la sala d'attesa del Poliambulatorio al piano terra
- utilizzando l'apposita funzione presente nel sito aziendale www.cittadellacavarzere.com

Suggerimenti, reclami o elogi sono considerati contributi al miglioramento nell'erogazione del servizio.

L'Azienda promuove inoltre la valutazione della Qualità del servizio offerto tramite somministrazione di questionari scritti ed indagini telefoniche ai pazienti che danno il loro consenso con firma su apposito modulo.

COME RAGGIUNGERCI



IN TRENO: Linea Adria-Mestre

fermata Cavarzere centro

IN AUTOBUS:

Tutte le fermate delle linee autobus ACTV e SITA hanno unico capolinea in via Roma (ex Pesa pubblica)