

## MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE - FISIATRIA

Specialisti:

**Dott.ssa Hela Machiedo**

**Dr. Michele Barazzuol**

**Dr. Poli di Spilimbergo Guido**

### PRESTAZIONI EROGATE

#### Visita fisiatrica

Lo specialista esegue la visita che prevede oltre alla valutazione fisica del paziente, il colloquio per la rilevazione di tutti i dati indispensabili per una corretta formulazione del programma terapeutico riabilitativo del paziente con prescrizione di un eventuale ciclo riabilitativo.

In base alla DGR 1196/2015, Cittadella Socio Sanitaria di Cavarzere può erogare in regime di convenzione solo le terapie sotto elencate:

- *Rieducazione funzionale semplice e complessa*
- *Rieducazione motoria di gruppo*
- *Esercizi propriocettivi*
- *Training deambulatorio*
- *Elettrostimolazione muscolare*

Cittadella Socio Sanitaria eroga inoltre altre terapie con oneri a totale carico del paziente, anche se esente da Ticket:

- Elettroterapia antalgica diadynamica
- Elettroterapia antalgica TENS
- Elettroterapia antalgica interferenziale
- Elettroterapia antalgica galvanica
- Ultrasonoterapia con testina fissa e ad immersione
- Ultrasonoterapia con testina mobile
- Laserterapia antalgica ad alta intensità
- Terapia sistema super induttivo (SIS)
- Terapia onda d'urto radiale
- Tecar terapia
- Massoterapia
- Linfodrenaggio manuale

**È sempre necessario portare tutti i referti precedenti (visite, accertamenti, ricoveri) e la terapia in corso (talloncini o lista dei farmaci con il dosaggio), esami ematochimici recenti.**

### PRENOTAZIONE

La prenotazione della prestazione ambulatoriale può essere effettuata secondo le seguenti modalità:

#### Sportello CASSA-CUP

Da Lunedì a Venerdì dalle 8:00 alle 17:00

#### CUP Telefonico 0426/316494

Da Lunedì a Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:30

**Numero verde Aulss 3 Serenissima 041.844844**

E' possibile prenotare sia in regime di convenzione SSN (tramite impegnativa) sia in regime privato

All'atto della prenotazione è necessario essere in possesso di:

- **Eventuale Impegnativa**
- **Tessera sanitaria**

### TEMPI D'ATTESA

Le prestazioni saranno erogate nel tempo più rapido possibile in relazione alle priorità di accesso indicate nell'impegnativa dal medico prescrittore e comunque nei limiti di tempo previsti dalla normativa in vigore, in particolare la DGR 600/2007 e la Legge Regionale n. 30 del 30 dicembre 2016.

### ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

L'utente, dopo l'eventuale pagamento del ticket previsto o della quota a pagamento, si presenta direttamente all'ambulatorio e successivamente

verrà chiamato dallo specialista tramite l'orario di prenotazione nel rispetto della Normativa sulla Privacy.

### PAGAMENTO

Il ticket e/o l'eventuale quota a pagamento deve essere pagato presso gli sportelli del CUP ubicati al piano terra della struttura.

È disponibile il servizio di pagamento bancomat e carta di credito.

### DISDETTA

È possibile disdire **fino a 2 giorni prima** dell'erogazione della prestazione per evitare il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista nel Nomenclatore Tariffario (L.R. Veneto n. 30 del 30.12.2016) tramite:

Nr. di fax **0426/316445**

Nr. diretto **0426/316494**

[info@cittadellacavarzere.com](mailto:info@cittadellacavarzere.com)

Numero verde Aulss 3 Serenissima **041.844844**

### RITIRO REFERTI

Il referto viene consegnato dal medico al termine della visita.

### APPREZZAMENTI E RECLAMI

Gli utenti possono segnalare i propri apprezzamenti o suggerimenti, sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

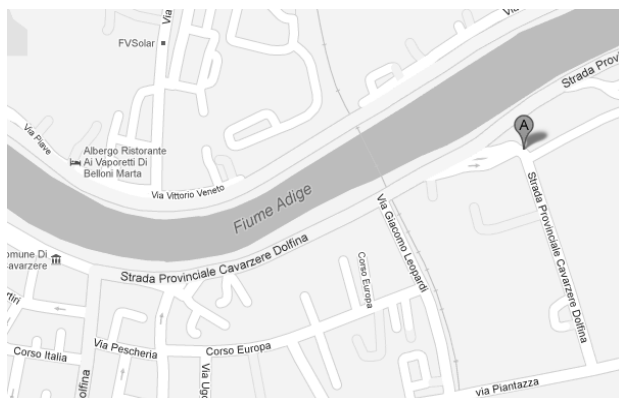
Queste segnalazioni potranno essere presentate:

- verbalmente all'ufficio URP ubicato al piano terra del poliambulatorio,
- per iscritto tramite apposito modulo disponibile nei pressi della Cassa-CUP da depositare nella casetta trasparente presente presso la sala d'attesa del Poliambulatorio al piano terra
- utilizzando l'apposita funzione presente nel sito aziendale [www.cittadellacavarzere.com](http://www.cittadellacavarzere.com)

Suggerimenti, reclami o elogi sono considerati contributi al miglioramento nell'erogazione del servizio.

L'Azienda promuove inoltre la valutazione della Qualità del servizio offerto tramite somministrazione di questionari scritti ed indagini telefoniche ai pazienti che danno il loro consenso con firma su apposito modulo.

### COME RAGGIUNGERCI



**IN TRENO:** Linea Adria-Mestre

fermata Cavarzere centro

**IN AUTOBUS:**

Tutte le fermate delle linee autobus ACTV e SITA hanno unico capolinea in via Roma (ex Pesa pubblica)