

## CHIRURGIA GENERALE

Specialista: Dr. Mauro Amendolara

### PRESTAZIONI EROGATE

#### Visita specialistica

Lo specialista esegue la visita che prevede il colloquio con il paziente per la rilevazione di tutti i dati indispensabili per una corretta impostazione del percorso diagnostico terapeutico e presa in carico del paziente, la valutazione di eventuali accertamenti specialistici già in possesso del paziente, la prescrizione della terapia e le conclusioni con l'eventuale prescrizione di ulteriori accertamenti.

#### Anoscopia

E' un esame effettuato con un piccolo strumento tubolare monosuso ed in plastica della lunghezza di 5-6 cm. L'anoscopia è utilizzata per diagnosticare patologie del canale anale quali le emorroidi, le ragadi anali, le ulcerazioni e le neoplasie del canale anale.

#### Rettoscopia

E' un esame che può essere eseguito solo dopo una corretta preparazione che permette di controllare direttamente le lesioni della parete rettale, in particolare della mucosa e della sotto-mucosa con uno strumento rigido, il proctoscopio, in cui è presente una piccola fonte di luce alla sua estremità terminale.

#### Asportazione chirurgica di neoformazione o tessuto cutaneo, sottocutaneo e/o mucoso

Si tratta di un intervento chirurgico ambulatoriale che ha lo scopo di asportare una o più neoformazioni e al contempo di inviarle, se indicato, ad esame istologico. L'asportazione chirurgica necessita di un'anestesia locale.

**È sempre necessario portare tutti i referti precedenti (visite, accertamenti, ricoveri) e la terapia in corso (talloncini o lista dei farmaci con il dosaggio), esami ematochimici recenti.**

### PRENOTAZIONE

La prenotazione della prestazione ambulatoriale può essere effettuata secondo le seguenti modalità:

#### Sportello CASSA-CUP

Da Lunedì a Venerdì dalle 8:00 alle 17:00

#### CUP Telefonico 0426/316494

Da Lunedì a Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:30

**Numero verde Aulss 3 Serenissima 041.844844**

E' possibile prenotare sia in regime di convenzione SSN (tramite impegnativa) sia in regime privato

All'atto della prenotazione è necessario essere in possesso di:

- **Eventuale Impegnativa**
- **Tessera sanitaria**

### TEMPI D'ATTESA

Le prestazioni saranno erogate nel tempo più rapido possibile in relazione alle priorità di accesso indicate nell'impegnativa dal medico prescrittore e comunque nei limiti di tempo previsti dalla normativa in vigore, in particolare la DGR 600/2007 e la Legge Regionale n. 30 del 30 dicembre 2016.

### ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

L'utente, dopo l'eventuale pagamento del ticket previsto o della quota a pagamento, si presenta direttamente all'ambulatorio e successivamente verrà chiamato dallo specialista tramite l'orario di prenotazione nel rispetto della Normativa sulla Privacy.

### PAGAMENTO

Il ticket e/o l'eventuale quota a pagamento deve essere pagato presso gli sportelli del CUP ubicati al piano terra della struttura.

E' disponibile il servizio di pagamento bancomat e carta di credito.

### DISDETTA

È possibile disdire **fino a 2 giorni prima** dell'erogazione della prestazione per evitare il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista nel Nomenclatore Tariffario (L.R. Veneto n. 30 del 30.12.2016) tramite:

Nr. di fax <b>0426/316445</b>
Nr. diretto <b>0426/316494</b>
<a href="mailto:info@cittadellacavarzere.com">info@cittadellacavarzere.com</a>
Numero verde Aulss 3 Serenissima <b>041.844844</b>

### RITIRO REFERTI

Il referto viene consegnato dal medico al termine della prestazione specialistica.

### APPREZZAMENTI E RECLAMI

Gli utenti possono segnalare i propri apprezzamenti o suggerimenti, sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

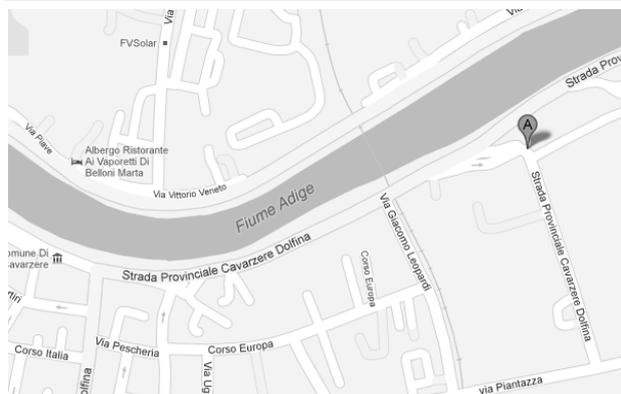
Queste segnalazioni potranno essere presentate:

- verbalmente all'ufficio URP ubicato al piano terra del poliambulatorio,
- per iscritto tramite apposito modulo disponibile nei pressi della Cassa-CUP da depositare nella cassetta trasparente presente presso la sala d'attesa del Poliambulatorio al piano terra
- utilizzando l'apposita funzione presente nel sito aziendale [www.cittadellacavarzere.com](http://www.cittadellacavarzere.com)

Suggerimenti, reclami o elogi sono considerati contributi al miglioramento nell'erogazione del servizio.

L'Azienda promuove inoltre la valutazione della Qualità del servizio offerto tramite somministrazione di questionari scritti ed indagini telefoniche ai pazienti che danno il loro consenso con firma su apposito modulo.

### COME RAGGIUNGERCI



**IN TRENO:** Linea Adria-Mestre

fermata Cavarzere centro

**IN AUTOBUS:**

Tutte le fermate delle linee autobus ACTV e SITA hanno unico capolinea in via Roma (ex Pesa pubblica)