

## UROLOGIA

Specialista: **Dr. Vittorio Gasparella**

### PRESTAZIONI EROGATE

#### Visita urologica

La visita urologica ha come obiettivo quello di diagnosticare, escludere o monitorare un disturbo di carattere urologico, tra cui: incontinenza, infezioni e calcolosi delle vie urinarie, disturbi legati alle funzioni sessuali, neoplasie, infezioni genitali maschili e femminili, prostatiti (nell'uomo).

#### Uroflussometria

L'uroflussometria è un semplice esame diagnostico urologico che consente di misurare il flusso urinario, durante la minzione, e di riprodurlo in forma grafica.

È indicata in tutti i pazienti che hanno difficoltà a urinare o a svuotare completamente la vescica, che soffrono di incontinenza urinaria o presentano altri sintomi riguardanti il basso tratto urinario associabili a problemi di ostruzione urinaria o ipertrofia prostatica. Per l'esecuzione dell'esame è necessario presentarsi con la vescica piena nella giusta quantità. Per questo, il paziente non dovrà urinare per un'ora prima, bevendo in quel lasso di tempo almeno mezzo litro d'acqua naturale. Vesciche troppo vuote o troppo piene non permettono di avere dei dati attendibili.

**È sempre necessario portare tutti i referti precedenti (visite, accertamenti, ricoveri) e la terapia in corso (talloncini o lista dei farmaci con il dosaggio), esami ematochimici recenti.**

### PRENOTAZIONE

La prenotazione della prestazione ambulatoriale può essere effettuata secondo le seguenti modalità:

#### Sportello CASSA-CUP

Da Lunedì a Venerdì dalle 8:00 alle 17:00

#### CUP Telefonico 0426/316494

Da Lunedì a Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:30

**Numero verde Aulss 3 Serenissima 041.844844**

È possibile prenotare sia in regime di convenzione SSN (tramite impegnativa) sia in regime privato

All'atto della prenotazione è necessario essere in possesso di:

- **Eventuale Impegnativa**
- **Tessera sanitaria**

### TEMPI D'ATTESA

Le prestazioni saranno erogate nel tempo più rapido possibile in relazione alle priorità di accesso indicate nell'impegnativa dal medico prescrittore e comunque nei limiti di tempo previsti dalla normativa in vigore, in particolare la DGR 600/2007 e la Legge Regionale n. 30 del 30 dicembre 2016.

### ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

L'utente, dopo l'eventuale pagamento del ticket previsto o della quota a pagamento, si presenta direttamente all'ambulatorio e successivamente verrà chiamato dallo specialista tramite l'orario di prenotazione nel rispetto della Normativa sulla Privacy.

### PAGAMENTO

Il ticket e/o l'eventuale quota a pagamento deve essere pagato presso gli sportelli del CUP ubicati al piano terra della struttura.

È disponibile il servizio di pagamento bancomat e carta di credito.

### DISDETTA

È possibile disdire **fino a 2 giorni prima** dell'erogazione della prestazione per evitare il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista nel Nomenclatore Tariffario (L.R. Veneto n. 30 del 30.12.2016) tramite:

Nr. di fax **0426/316445**

Nr. diretto **0426/316494**

[info@cittadellacavarzere.com](mailto:info@cittadellacavarzere.com)

Numero verde Aulss 3 Serenissima **041.844844**

### RITIRO REFERTI

Il referto viene consegnato dal medico al termine della visita.

### APPREZZAMENTI E RECLAMI

Gli utenti possono segnalare i propri apprezzamenti o suggerimenti, sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

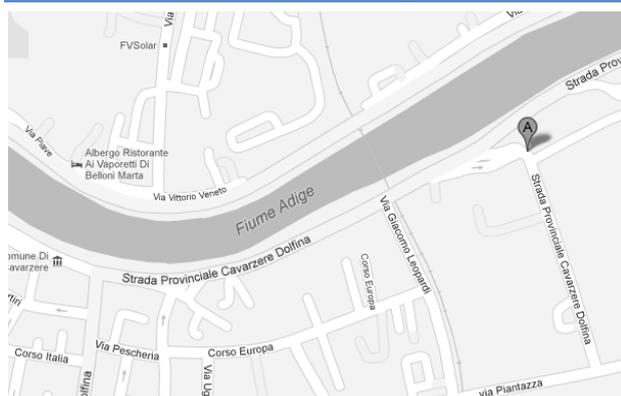
Queste segnalazioni potranno essere presentate:

- verbalmente all'ufficio URP ubicato al piano terra del poliambulatorio,
- per iscritto tramite apposito modulo disponibile nei pressi della Cassa-CUP da depositare nella casetta trasparente presente presso la sala d'attesa del Poliambulatorio al piano terra
- utilizzando l'apposita funzione presente nel sito aziendale [www.cittadellacavarzere.com](http://www.cittadellacavarzere.com)

Suggerimenti, reclami o elogi sono considerati contributi al miglioramento nell'erogazione del servizio.

L'Azienda promuove inoltre la valutazione della Qualità del servizio offerto tramite somministrazione di questionari scritti ed indagini telefoniche ai pazienti che danno il loro consenso con firma su apposito modulo.

### COME RAGGIUNGERCI



**IN TRENO:** Linea Adria-Mestre

fermata Cavarzere centro

**IN AUTOBUS:**

Tutte le fermate delle linee autobus ACTV e SITA hanno unico capolinea in via Roma (ex Pesa pubblica)