

## PRESTAZIONI EROGATE

### **Visita fisiatrica**

La visita fisiatrica è rivolta a dare una risposta al quesito diagnostico formulato dal medico curante, avvalendosi dal percorso diagnostico strumentale (raggi ed esami) e clinico già eseguito dal paziente. Lo specialista esegue la visita che prevede il colloquio clinico e la formulazione del programma terapeutico riabilitativo del paziente, a questo segue la prescrizione di un eventuale ciclo riabilitativo presso il servizio di fisiokinesiterapia al piano terra della struttura.

**Dal 1° Ottobre 2015, in base alla DGR 1196/2015, Cittadella Socio Sanitaria di Cavarzere può erogare in regime di convenzione solo le terapie sotto elencate:**

- *Rieducazione funzionale semplice e complessa*
- *Rieducazione motoria di gruppo*
- *Esercizi propriocettivi*
- *Training deambulatorio*
- *Magnetoterapia*
- *Elettrostimolazione muscolare*

**Cittadella Socio Sanitaria eroga inoltre altre terapie a TOTALE CARICO DEL PAZIENTE, ANCHE SE ESENTE DA TICKET:**

### SERVIZI

Elettroterapia antalgica diadynamica
Elettroterapia antalgica TENS
Elettroterapia antalgica interferenziale
Elettroterapia antalgica galvanica
Ultrasonoterapia con testina fissa e ad immersione
Ultrasonoterapia con testina mobile
Laserterapia antalgica ad alta intensità
Terapia sistema super induttivo (SIS)
Terapia onda d'urto radiale
Teacar terapia
Massoterapia

## PRENOTAZIONE

La prenotazione della prestazione ambulatoriale avviene con prescrizione del SSN da parte del medico di medicina generale (medico di famiglia) o specialista e può essere effettuata secondo le seguenti modalità:

Sportello CASSA-CUP	
Da Lunedì a Venerdì	8 - 17
Numero verde 848800997	
Da Lunedì a Venerdì	8 - 17
Sabato	8 - 12
Numero diretto 0426/316494	
Da Lunedì a Venerdì	08.30- 12.30/14.30- 17.00

All'atto della prenotazione è necessario essere in possesso di:

- **Impegnativa,**
- **Tessera sanitaria.**

## TEMPI DI ATTESA

Le prestazioni saranno erogate nel tempo più rapido possibile in relazione alle priorità di accesso indicate nell'impegnativa dal medico prescrittore e comunque nei limiti di tempo previsti dalla normativa in vigore, in particolare la DGR 600/2007 e la la DGR 859/2011.

## ACCESSO ALLA PRESTAZIONE

L'utente, dopo l'eventuale pagamento del ticket previsto, si presenta direttamente all'ambulatorio e successivamente verrà chiamato dallo specialista tramite l'orario di prenotazione nel rispetto della Normativa sulla Privacy.

## PAGAMENTO

Il ticket e/o l'eventuale quota a pagamento deve essere pagato presso gli sportelli del CUP ubicati al piano terra della struttura.

E' disponibile il servizio di pagamento bancomat e carta di credito.

## DISDETTA

E' possibile disdire tramite

Nr. di fax <b>0426/316445</b>
Nr. diretto <b>0426/316494</b>
<b>info@cittadellacavarzere.com</b>
Numero verde <b>848800997</b>

**fino a 2 giorni prima** dell'erogazione della prestazione per evitare il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista nel Nomenclatore Tariffario (L.R. Veneto n. 30 del 30.12.2016).

## RITIRO REFERTI

Il referto viene consegnato dal medico al termine della visita e/o della prestazione specialistica.

## APPREZZAMENTI E RECLAMI

Gli utenti possono segnalare i propri apprezzamenti o suggerimenti, sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni potranno essere presentate verbalmente all'ufficio URP ubicato al piano terra del poliambulatorio, per iscritto tramite apposito modulo disponibile nei pressi della fisioterapia da depositare nelle cassette trasparenti presenti presso la sala d'attesa del Poliambulatorio al piano terra e la sala d'attesa della Sala Operatoria al piano secondo, oppure utilizzando l'apposita funzione presente nel sito aziendale [www.cittadellacavarzere.com](http://www.cittadellacavarzere.com)

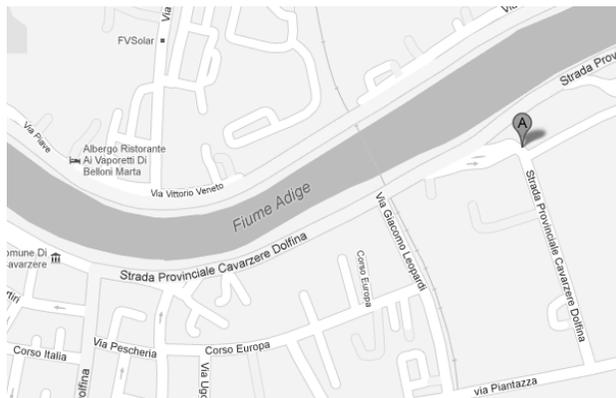
Suggerimenti, reclami o elogi sono considerati contributi al miglioramento nell'erogazione del servizio.

L'Azienda promuove inoltre la valutazione della Qualità del servizio offerto tramite somministrazione di questionari scritti ed indagini telefoniche ai

pazienti che danno il loro consenso con firma su apposito modulo.



### COME RAGGIUNGERCI



**IN TRENO:** Linea Adria-Mestre  
fermata Cavarzere centro

**IN AUTOBUS:**

Tutte le fermate delle linee autobus ACTV e SITA hanno unico capolinea in via Roma (ex Pesa pubblica)



## Cittadella Socio Sanitaria di Cavarzere S.r.l.



Rev. 11 del 04/07/2019

Via Nazario Sauro, 32  
30014 Cavarzere (VE)  
Tel. 0426 316111 - Fax 0426 316445  
**Direttrice Sanitaria: Dr.ssa Marilena Mazzato**

**FISIATRIA**  
**PIANO TERRA**  
**AMBULATORIO 7**  
**MERCOLEDI POMERIGGIO – GIOVEDI**  
**POMERIGGIO - VENERDI MATTINA**

---

### *SPECIALISTI*

---

**Dr.ssa Hela Machiedo**  
**Dr Guido Poli Di Spilimbergo**  
**Dr Michele Barazzuol**

**Redatto da:** Medici specialisti, Referente U.R.P.,  
Referente Poliambulatorio, Direttrice Sanitaria