

## PRESTAZIONI EROGATE

Dal 1° Ottobre 2015, in base alla DGR 1196/2015, Cittadella Socio Sanitaria di Cavarzere può erogare **in regime di convenzione** solo le terapie sotto elencate:

- *Rieducazione funzionale semplice e complessa*
- *Rieducazione motoria di gruppo*
- *Esercizi propriocettivi*
- *Training deambulatorio*
- *Magnetoterapia*
- *Elettrostimolazione muscolare*

Cittadella Socio Sanitaria eroga inoltre altre terapie  
**A TOTALE CARICO DEL PAZIENTE:**

SERVIZI
Elettroterapia antalgica diadinamica
Elettroterapia antalgica TENS
Elettroterapia antalgica interferenziale
Elettroterapia antalgica galvanica
Ultrasonoterapia con testina fissa e ad immersione
Ultrasonoterapia con testina mobile
Laserterapia antalgica ad alta intensità
Terapia sistema super induttivo (SIS)
Terapia onda d'urto radiale
Tecar terapia
Massoterapia

## TEMPI DI ATTESA

Le prestazioni saranno erogate nel tempo più rapido possibile in relazione alle indicazioni fornite dal medico prescrittore e nel caso delle prestazioni in convenzione entro i limiti di tempo previsti dalla normativa in vigore, in particolare la DGR 600/2007 e la Legge Regionale n. 30 del 30 dicembre 2016 per i residenti nel territorio dell'ULSS 3 Serenissima.

## PAGAMENTO

Il ticket e/o l'eventuale quota a pagamento deve essere pagato presso gli sportelli del CUP ubicati al piano terra della struttura al termine del ciclo di terapie eseguito.

E' disponibile il servizio di pagamento bancomat e carta di credito.

## MODALITA' DI ACCESSO E ACCOGLIENZA

- Un incaricato della struttura La contatterà nei tempi stabiliti per concordare i giorni e gli orari delle terapie
- Le chiediamo di presentarsi nei giorni e negli orari concordati nella sala d'attesa antistante la Fisioterapia.
- Il fisioterapista di riferimento la informerà sulle modalità di esecuzione del suo percorso e sarà a disposizione per tutte le informazioni che saranno eventualmente richieste.
- La preghiamo di presentarsi in un abbigliamento comodo e di portarsi delle calzature da utilizzare solo presso il centro di riabilitazione.
- Al fine di non provocare disturbo agli altri utenti la preghiamo di spegnere il suo telefono cellulare o di utilizzarlo in modalità silenziosa.
- Qualora per motivi imprevisti Lei non potesse presentarsi Le chiediamo di contattare il fisioterapista che la segue al numero 0426.316486.
- La riprogrammazione di tali prestazioni non eseguite verrà effettuata in base alle esigenze del servizio, al fine di utilizzare al meglio le risorse e non creare disagi agli altri utenti.

**Il paziente deve sempre portare con sé tutta la documentazione in suo possesso nonché l'esito della visita fisiatrica.**

## APPREZZAMENTI E RECLAMI

Gli utenti possono segnalare i propri apprezzamenti o suggerimenti, sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni potranno essere presentate verbalmente all'ufficio URP ubicato al piano terra del poliambulatorio, per iscritto tramite apposito modulo disponibile nei pressi della fisioterapia da depositare nelle cassette trasparenti presenti presso la sala d'attesa del Poliambulatorio al piano terra e la sala d'attesa della Sala Operatoria al piano secondo, oppure utilizzando l'apposita funzione presente nel sito aziendale [www.cittadellacavarzere.com](http://www.cittadellacavarzere.com)

Suggerimenti, reclami o elogi sono considerati contributi al miglioramento nell'erogazione del servizio.

L'Azienda promuove inoltre la valutazione della Qualità del servizio offerto tramite somministrazione di questionari scritti ed indagini telefoniche ai pazienti che danno il loro consenso con firma su apposito modulo.





## Cittadella Socio Sanitaria di Cavarzere S.r.l.



*Via Nazario Sauro, 32  
30014 Cavarzere (VE)  
Tel. 0426 316111 - Fax 0426 316445*

**Direttrice Sanitaria: Dr.ssa Marilena Mazzato**

**FISIOTERAPIA  
PIANO TERRA  
DA LUNEDI A VENERDI 8.00-15.30**

---

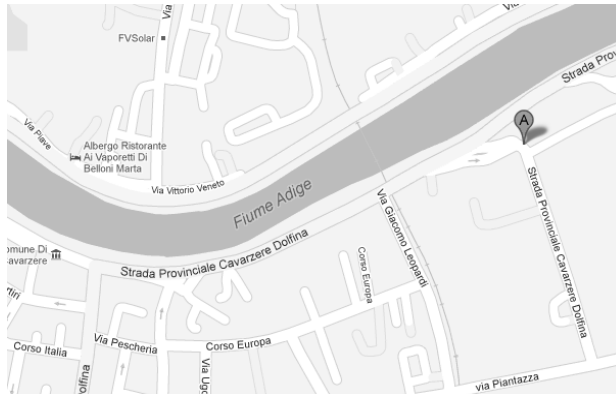
***FISIOTERAPISTI***

---

***Dr.ssa Patrizia Boscolo Anzoletti  
Dr. Tommaso Roman  
Dr.ssa Giuliana Rosso***

**Redatto da:** Fisioterapisti, Referente U.R.P.,  
Referente Poliambulatorio,  
Direttrice Sanitaria

### COME RAGGIUNGERCI



**IN TRENO:** Linea Adria-Mestre  
fermata Cavarzere centro

**IN AUTOBUS:**  
Tutte le fermate delle linee autobus ACTV e SITA  
hanno unico capolinea in via Roma (ex Pesa  
pubblica)



Rev. 12 del 10.06.2019