

PRESTAZIONI EROGATE

■ **Visita specialistica**

Alla prima visita viene fatta una attenta anamnesi personale e familiare, risentendo le malattie endocrinologiche (soprattutto tiroidee) di una spiccata familiarità. Viene valutata la situazione ormonale (il paziente deve portare i referti degli esami con sé) e stabilita la terapia se necessaria.

■ **Visita di controllo**

L'appuntamento per le successive visite dovrà essere prenotato al CUP con impegnativa che fornisce lo specialista.

E' sempre necessario portare tutti i referti precedenti (visite, accertamenti, ricoveri) e la terapia in corso (talloncini o lista dei farmaci con il dosaggio), esami ematochimici recenti.

PRENOTAZIONE

La prenotazione della prestazione ambulatoriale avviene con prescrizione del SSN da parte del medico di medicina generale (medico di famiglia) o specialista e può essere effettuata secondo le seguenti modalità:

| Sportello CASSA-CUP | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| Da Lunedì a Venerdì | 8 – 17 |
| Numero verde 848800997 | |
| Da Lunedì a Venerdì | 8 – 17 |
| Sabato | 8 - 12 |
| Numero diretto 0426/316494 | |
| Da Lunedì a Venerdì | 08.30- 12.30/14.30- 17.00 |

All'atto della prenotazione è necessario essere in possesso di:

- **Impegnativa,**
- **Tessera sanitaria.**

TEMPI DI ATTESA

Le prestazioni saranno erogate nel tempo più rapido possibile in relazione alle priorità di accesso indicate nell'impegnativa dal medico prescrittore e comunque nei limiti di tempo previsti dalla normativa in vigore, in particolare la DGR 600/2007 e la Legge Regionale n. 30 del 30 dicembre 2016.

ACCESSO ALLA PRESTAZIONE

L'utente, dopo l'eventuale pagamento del ticket previsto, si presenta direttamente all'ambulatorio e successivamente verrà chiamato dallo specialista tramite l'orario di prenotazione nel rispetto della Normativa sulla Privacy.

PAGAMENTO

Il ticket e/o l'eventuale quota a pagamento deve essere pagato presso gli sportelli del CUP ubicati al piano terra della struttura al termine del ciclo di terapie eseguito.

E' disponibile il servizio di pagamento bancomat e carta di credito.

DISDETTA

E' possibile disdire tramite

| |
|-------------------------------------|
| Nr. di fax 0426/316445 |
| Nr. diretto 0426/316494 |
| info@cittadellacavarzere.com |
| Numero verde 848800997 |

fino a 2 giorni prima dell'erogazione della prestazione per evitare il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista nel Nomenclatore Tariffario (L.R. Veneto n. 30 del 30.12.2016).

RITIRO REFERTI

Il referto viene consegnato dal medico al termine della visita e/o della prestazione specialistica.

APPREZZAMENTI E RECLAMI

Gli utenti possono segnalare i propri apprezzamenti o suggerimenti, sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni potranno essere presentate verbalmente all'ufficio URP ubicato al piano terra del poliambulatorio, per iscritto tramite apposito modulo disponibile nei pressi della fisioterapia da depositare nelle cassette trasparenti presenti presso la sala d'attesa del Poliambulatorio al piano terra e la sala d'attesa della Sala Operatoria al piano secondo, oppure utilizzando l'apposita funzione presente nel sito aziendale www.cittadellacavarzere.com

Suggerimenti, reclami o elogi sono considerati contributi al miglioramento nell'erogazione del servizio.

L'Azienda promuove inoltre la valutazione della Qualità del servizio offerto tramite somministrazione di questionari scritti ed indagini telefoniche ai pazienti che danno il loro consenso con firma su apposito modulo.





Cittadella Socio Sanitaria di Cavarzere S.r.l.



*Via Nazario Sauro, 32
30014 Cavarzere (VE)
Tel. 0426 316111 - Fax 0426 316445*

Direttrice Sanitaria: Dr.ssa Marilena Mazzato

**ENDOCRINOLOGIA
PIANO TERRA
AMBULATORIO 10
MERCOLEDÌ POMERIGGIO**

SPECIALISTA

Dr.ssa Gemma Frigato

Redatto da: Medico specialista, Referente U.R.P.,
Referente Poliambulatorio,
Direttrice Sanitaria

COME RAGGIUNGERCI



IN TRENO: Linea Adria-Mestre
fermata Cavarzere centro

IN AUTOBUS:

Tutte le fermate delle linee autobus ACTV e SITA
hanno unico capolinea in via Roma (ex Pesa
pubblica)

