

PRESTAZIONI EROGATE

■ **Visita specialistica generale**

Lo specialista esegue la visita che prevede il colloquio con il paziente per la rilevazione di tutti i dati indispensabili per una corretta impostazione del percorso diagnostico terapeutico e presa in carico del paziente, la valutazione di eventuali accertamenti specialistici già in possesso del paziente, la prescrizione della terapia e le conclusioni con la prescrizione di eventuali ulteriori accertamenti. Vengono date indicazioni di tipo dietetico e viene dato al paziente uno strumento per il controllo domiciliare della glicemia.

■ **Visita di controllo**

L'appuntamento per le successive visite viene stabilito dallo specialista. Fissato l'appuntamento lo specialista rilascia anche l'impegnativa per eseguire gli esami di controllo.

■ **Educazione alla terapia insulinica**

L'infermiere e il medico spiegano l'uso della terapia insulinica, educano il paziente alla corretta somministrazione del farmaco che si inietta sottocute, in dosi decise dallo specialista, fino a 4 volte al dì, in sedi corporee definite.

■ **Istruzione all'autocontrollo glicemico domiciliare**

Nei pazienti in terapia con alcuni farmaci ipoglicemizzanti orali e in tutti quelli in terapia insulinica è necessario un monitoraggio della glicemia domiciliare. Il paziente, usando lo strumento consegnato alla prima visita, esegue uno stick glicemico dal dito e registra il valore in un diario, anch'esso fornito in ambulatorio, e sempre da portare con sé alle visite successive.

■ **Educazione alimentare**

Essendo il diabete una malattia che nasce se si segue una alimentazione ricca di carboidrati si educa il paziente ad uno stile di vita corretto a tavola, che prevede la riduzione di pasta e pane e la quasi

completa abolizione dei dolci. Si consegna una dieta per diabetici e si istruisce sui cibi da evitare.

E' sempre necessario portare tutti i referti precedenti (visite, accertamenti, ricoveri) e la terapia in corso (talloncini o lista dei farmaci con il dosaggio), esami ematochimici recenti.

PRENOTAZIONE

La prenotazione della prestazione ambulatoriale avviene con prescrizione del SSN da parte del medico di medicina generale (medico di famiglia) o specialista e può essere effettuata secondo le seguenti modalità:

Sportello CASSA-CUP	
Da Lunedì a Venerdì	8 - 17
Numero verde 848800997	
Da Lunedì a Venerdì	8 - 17
Sabato	8 - 12
Numero diretto 0426/316494	
Da Lunedì a Venerdì	08.30- 12.30/14.30- 17.00

All'atto della prenotazione è necessario essere in possesso di:

- **Impegnativa,**
- **Tessera sanitaria.**

TEMPI DI ATTESA

Le prestazioni saranno erogate nel tempo più rapido possibile in relazione alle priorità di accesso indicate nell'impegnativa dal medico prescrittore e comunque nei limiti di tempo previsti dalla normativa in vigore, in particolare la DGR 600/2007 e la Legge Regionale n. 30 del 30 dicembre 2016.

ACCESSO ALLA PRESTAZIONE

L'utente, dopo l'eventuale pagamento del ticket previsto, si presenta direttamente all'ambulatorio e successivamente verrà chiamato dallo specialista tramite l'orario di prenotazione nel rispetto della Normativa sulla Privacy.

PAGAMENTO

Il ticket e/o l'eventuale quota a pagamento deve essere pagato presso gli sportelli del CUP ubicati al piano terra della struttura al termine del ciclo di terapie eseguito.

DISDETTA

E' possibile disdire tramite

Nr. di fax 0426/316445
Nr. diretto 0426/316494
info@cittadellacavarzere.com
Numero verde 848800997

fino a 2 giorni prima dell'erogazione della prestazione per evitare il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista nel Nomenclatore Tariffario (L.R. Veneto n. 30 del 30.12.2016).

RITIRO REFERTI

Il referto viene consegnato dal medico al termine della visita e/o della prestazione specialistica.

APPREZZAMENTI E RECLAMI

Gli utenti possono segnalare i propri apprezzamenti o suggerimenti, sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni potranno essere presentate verbalmente all'ufficio URP ubicato al piano terra del poliambulatorio, per iscritto tramite apposito modulo disponibile nei pressi della fisioterapia da depositare nelle cassette trasparenti presenti presso la sala d'attesa del Poliambulatorio al piano terra e la sala d'attesa della Sala Operatoria al piano secondo,

oppure utilizzando l'apposita funzione presente nel sito aziendale www.cittadellacavarzere.com

Suggerimenti, reclami o elogi sono considerati contributi al miglioramento nell'erogazione del servizio.

L'Azienda promuove inoltre la valutazione della Qualità del servizio offerto tramite somministrazione di questionari scritti ed indagini telefoniche ai pazienti che danno il loro consenso con firma su apposito modulo.



COME RAGGIUNGERCI



IN TRENO: Linea Adria-Mestre
fermata Cavarzere centro

IN AUTOBUS:

Tutte le fermate delle linee autobus ACTV e SITA hanno unico capolinea in via Roma (ex Pesa pubblica)



Cittadella Socio Sanitaria di Cavarzere S.r.l.



*Via Nazario Sauro, 32
30014 Cavarzere (VE)
Tel. 0426 316111 - Fax 0426 316445*

DIABETOLOGIA
PIANO TERRA
AMBULATORIO 10
LUNEDI POMERIGGIO - MARTEDI

Direttrice Sanitaria: Dr.ssa Marilena Mazzato

SPECIALISTA

Dr.ssa Gemma Frigato

Redatto da: Medico specialista, Referente U.R.P.,
Referente Poliambulatorio,
Direttrice Sanitaria



Rev. 08 del 28.08.2018