

PRESTAZIONI EROGATE

■ **Visita dermatologica**

Si tratta di una visita finalizzata alla diagnosi e alla terapia delle principali malattie della pelle e degli annessi cutanei, quali le dermatopatie dell'infanzia, i tumori cutanei, le patologie infettive che comportano rischi di contagio per la collettività. La visita dermatologica è rivolta a dare una risposta al quesito diagnostico formulato dal medico di famiglia. Lo specialista dermatologo esegue la visita che prevede il colloquio con il paziente per la rilevazione di tutti i dati indispensabili per una corretta impostazione del percorso diagnostico terapeutico e presa in carico del paziente, la valutazione di eventuali accertamenti specialistici già in possesso del paziente, la prescrizione della terapia e le conclusioni con la prescrizione di eventuali ulteriori accertamenti.

■ **Asportazione di lesione o tessuto cutaneo mediante crioterapia con neve carbonica o protossido d'azoto**

Si tratta di una tecnica indicata per il trattamento non invasivo delle neoformazioni cutanee benigne e pre-maligne di piccole o medie dimensioni, come le cheratosi solari, cheratosi seborroiche, verruche virali, cheratosi attiniche, attraverso l'applicazione locale di azoto liquido portato a temperature di circa 190 gradi sotto zero. E' poco dolorosa e non necessita di anestesia locale.

■ **Diatermocoagulazione**

Consente la rimozione chirurgica di neoformazioni benigne che creano disagi funzionali o estetici come angiomi di piccole dimensioni o fibromi peduncolati non trattabili con crioterapia. Lo specialista utilizza un particolare elettrobisturi che concentra corrente ad alta frequenza sulla lesione provocandone la distruzione grazie all'effetto termico.

■ **Dermatoscopia**

La dermatoscopia (con dermatoscopio a epiluminescenza) è una metodica diagnostica non invasiva che permette di osservare in vivo le lesioni

cutanee pigmentate utile per riconoscere precocemente il melanoma.

E' opportuno che il paziente porti con sé i referti di eventuali altre visite e una lista (o le confezioni) di tutti i farmaci assunti.

PRENOTAZIONE

La prenotazione della prestazione ambulatoriale avviene con prescrizione del SSN da parte del medico di medicina generale (medico di famiglia) o specialista e può essere effettuata secondo le seguenti modalità:

| Sportello CASSA-CUP | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| Da Lunedì a Venerdì | 8 - 17 |
| Numero verde 848800997 | |
| Da Lunedì a Venerdì | 8 - 17 |
| Sabato | 8 - 12 |
| Numero diretto 0426/316494 | |
| Da Lunedì a Venerdì | 08.30- 12.30/14.30- 17.00 |

All'atto della prenotazione è necessario essere in possesso di:

- **Impegnativa,**
- **Tessera sanitaria.**

TEMPI DI ATTESA

Le prestazioni saranno erogate nel tempo più rapido possibile in relazione alle priorità di accesso indicate nell'impegnativa dal medico prescrittore e comunque nei limiti di tempo previsti dalla normativa in vigore, in particolare la DGR 600/2007 e la Legge Regionale n. 30 del 30 dicembre 2016.

ACCESSO ALLA PRESTAZIONE

L'utente, dopo l'eventuale pagamento del ticket previsto, si presenta direttamente all'ambulatorio e successivamente verrà chiamato dallo specialista tramite l'orario di prenotazione nel rispetto della Normativa sulla Privacy.

PAGAMENTO

Il ticket e/o l'eventuale quota a pagamento deve essere pagato presso gli sportelli del CUP ubicati al piano terra della struttura al termine del ciclo di terapie eseguito.

DISDETTA

E' possibile disdire tramite

| |
|-------------------------------------|
| Nr. di fax 0426/316445 |
| Nr. diretto 0426/316494 |
| info@cittadellacavarzere.com |
| Numero verde 848800997 |

fino a 2 giorni prima dell'erogazione della prestazione per evitare il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista nel Nomenclatore Tariffario (L.R. Veneto n. 30 del 30.12.2016).

RITIRO REFERTI

Il referto viene consegnato dal medico al termine della visita e/o della prestazione specialistica.

APPREZZAMENTI E RECLAMI

Gli utenti possono segnalare i propri apprezzamenti o suggerimenti, sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni potranno essere presentate verbalmente all'ufficio URP ubicato al piano terra del poliambulatorio, per iscritto tramite apposito modulo disponibile nei pressi della fisioterapia da depositare nelle cassette trasparenti presenti presso la sala

d'attesa del Poliambulatorio al piano terra e la sala d'attesa della Sala Operatoria al piano secondo, oppure utilizzando l'apposita funzione presente nel sito aziendale www.cittadellacavarzere.com

Suggerimenti, reclami o elogi sono considerati contributi al miglioramento nell'erogazione del servizio.

L'Azienda promuove inoltre la valutazione della Qualità del servizio offerto tramite somministrazione di questionari scritti ed indagini telefoniche ai pazienti che danno il loro consenso con firma su apposito modulo.



COME RAGGIUNGERCI



IN TRENO: Linea Adria-Mestre
fermata Cavarzere centro

IN AUTOBUS:

Tutte le fermate delle linee autobus ACTV e SITA hanno unico capolinea in via Roma (ex Pesa pubblica)



Cittadella Socio Sanitaria di Cavarzere S.r.l.



*Via Nazario Sauro, 32
30014 Cavarzere (VE)
Tel. 0426 316111 - Fax 0426 316445*

DERMATOLOGIA
PIANO TERRA
AMBULATORIO 4
MARTEDI – GIOVEDI MATTINA

SPECIALISTA

Dr.ssa Maria Francesca Rettore

Redatto da: Medico specialista, Referente U.R.P.,
Referente Poliambulatorio,
Direttrice Sanitaria



Rev. 09 del 28.08.2018