

## PRESTAZIONI EROGATE

### ■ **Visita chirurgica generale**

- La visita chirurgica è rivolta a dare una risposta al quesito diagnostico formulato dal medico curante. Lo specialista esegue la visita che prevede il colloquio con il paziente per la rilevazione di tutti i dati indispensabili per una corretta impostazione del percorso diagnostico terapeutico e presa in carico del paziente, la valutazione di eventuali accertamenti specialistici già in possesso del paziente, la prescrizione della terapia e le conclusioni con la prescrizione di eventuali ulteriori accertamenti diagnostici di approfondimento come l'ecografia o l'ecocolordoppler.

**Qualora, a seguito della visita chirurgica, lo specialista individuasse una patologia che necessita di intervento chirurgico ambulatoriale, inserisce il nominativo del paziente nella lista d'attesa compilando una specifica scheda di pre-intervento.**

### ■ **Attività Chirurgica Ambulatoriale: ernia ombelicale, crurale e inguinale**

Le ernie dell'addome, in relazione alla sede, si distinguono in:

- Ernia ombelicale
- Ernia inguinale
- Ernia crurale

**E' opportuno che il paziente porti con sé i referti di eventuali altre visite e una lista (o le confezioni) di tutti i farmaci assunti.**

## PRENOTAZIONE

La prenotazione della prestazione ambulatoriale avviene con prescrizione del SSN da parte del medico di medicina generale (medico di famiglia) o specialista e può essere effettuata secondo le seguenti modalità:

<b>Sportello CASSA-CUP</b>	
Da Lunedì a Venerdì	8 - 17
<b>Numero verde 848800997</b>	
Da Lunedì a Venerdì	8 - 17
Sabato	8 - 12
<b>Numero diretto 0426/316494</b>	
Da Lunedì a Venerdì	08.30- 12.30/14.30- 17.00

All'atto della prenotazione è necessario essere in possesso di:

- **Impegnativa,**
- **Tessera sanitaria.**

## TEMPI DI ATTESA

Le prestazioni saranno erogate nel tempo più rapido possibile in relazione alle priorità di accesso indicate nell'impegnativa dal medico prescrittore e comunque nei limiti di tempo previsti dalla normativa in vigore, in particolare la DGR 600/2007 e la Legge Regionale n. 30 del 30 dicembre 2016.

## ACCESSO ALLA PRESTAZIONE

L'utente, dopo l'eventuale pagamento del ticket previsto, si presenta direttamente all'ambulatorio e successivamente verrà chiamato dallo specialista tramite l'orario di prenotazione nel rispetto della Normativa sulla Privacy.

## PAGAMENTO

Il ticket e/o l'eventuale quota a pagamento deve essere pagato presso gli sportelli del CUP ubicati al

piano terra della struttura al termine del ciclo di terapie eseguito.

E' disponibile il servizio di pagamento bancomat e carta di credito.

## DISDETTA

E' possibile disdire tramite

Nr. di fax <b>0426/316445</b>
Nr. diretto <b>0426/316494</b>
<b>info@cittadellacavarzere.com</b>
Numero verde <b>848800997</b>

**fino a 2 giorni prima** dell'erogazione della prestazione per evitare il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista nel Nomenclatore Tariffario (L.R. Veneto n. 30 del 30.12.2016).

## RITIRO REFERTI

Il referto viene consegnato dal medico al termine della visita e/o della prestazione specialistica.

## APPREZZAMENTI E RECLAMI

Gli utenti possono segnalare i propri apprezzamenti o suggerimenti, sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni potranno essere presentate verbalmente all'ufficio URP ubicato al piano terra del poliambulatorio, per iscritto tramite apposito modulo disponibile nei pressi della fisioterapia da depositare nelle cassette trasparenti presenti presso la sala d'attesa del Poliambulatorio al piano terra e la sala d'attesa della Sala Operatoria al piano secondo, oppure utilizzando l'apposita funzione presente nel sito aziendale [www.cittadellacavarzere.com](http://www.cittadellacavarzere.com)

Suggerimenti, reclami o elogi sono considerati contributi al miglioramento nell'erogazione del servizio.

L'Azienda promuove inoltre la valutazione della Qualità del servizio offerto tramite somministrazione

di questionari scritti ed indagini telefoniche ai pazienti che danno il loro consenso con firma su apposito modulo.

**Si prega di rispettare gli orari di prenotazione delle visite**



### COME RAGGIUNGERCI



**IN TRENO:** Linea Adria-Mestre  
fermata Cavarzere centro

**IN AUTOBUS:**

Tutte le fermate delle linee autobus ACTV e SITA hanno unico capolinea in via Roma (ex Pesa pubblica)



## Cittadella Socio Sanitaria di Cavarzere S.r.l.



*Via Nazario Sauro, 32  
30014 Cavarzere (VE)  
Tel. 0426 316111 - Fax 0426 316445*

**Direttrice Sanitaria: Dr.ssa Marilena Mazzato**

**CHIRURGIA GENERALE  
PIANO TERRA  
AMBULATORIO 5  
LUNEDI POMERIGGIO – GIOVEDI MATTINA**

---

***SPECIALISTA***

---

***Dr Mauro Amendolara***

**Redatto da:** Medici specialisti, Referente U.R.P.,  
Referente Poliambulatorio,  
Direttrice Sanitaria



Rev. 12 del 09.10.2018