

PRESTAZIONI EROGATE

Elettrocardiogramma

- Eseguito dall'infermiere professionale con applicazione di elettrodi sul torace collegati con un apparecchio chiamato elettrocardiografo.
- Non comporta rischi per il paziente e non è doloroso.
- L'ECG viene refertato dallo specialista cardiologo

Visita cardiologia + elettrocardiogramma + visione esami

- L'infermiere professionale esegue l'elettrocardiogramma e successivamente lo specialista cardiologo esegue la visita che prevede, oltre alla valutazione fisica del paziente, il colloquio per la rilevazione di tutti i dati indispensabili per una corretta impostazione del percorso diagnostico terapeutico e presa in carico del paziente, la valutazione di eventuali accertamenti specialistici già in possesso del paziente, la prescrizione della terapia e le conclusioni con la prescrizione di eventuali ulteriori accertamenti. Il referto viene consegnato alla fine della visita.
- Il cardiologo concorda con il paziente un colloquio per valutare l'esito degli ulteriori accertamenti prescritti.

Elettrocardiogramma dinamico secondo holter

- L'infermiere professionale applica sul torace del paziente degli elettrodi collegati ad un piccolo apparecchio che registra l'attività elettrica del cuore per 24 ore consecutive.
- Il paziente torna il giorno successivo per la rimozione del registratore da parte dell'infermiere.
- Il referto del cardiologo viene consegnato dopo 1 settimana.

Ecocardiodopplergrafia

- Eseguito in un ambulatorio adeguato, l'esame viene eseguito dal cardiologo mediante una sonda ad ultrasuoni con applicazione di gel sul torace, non è dannoso né doloroso e permette di vedere

le dimensioni ed il movimento del cuore e delle valvole cardiache.

- Il referto viene consegnato a fine dell'esame.

PRENOTAZIONE

La prenotazione della prestazione ambulatoriale avviene con prescrizione del SSN da parte del medico di medicina generale (medico di famiglia) o specialista e può essere effettuata secondo le seguenti modalità:

Sportello CASSA-CUP	
Da Lunedì a Venerdì	8 - 17
Numero verde 848800997	
Da Lunedì a Venerdì	8 - 17
Sabato	8 - 12
Numero diretto 0426/316494	
Da Lunedì a Venerdì	08.30- 12.30/14.30- 17.00

All'atto della prenotazione è necessario essere in possesso di:

- **Impegnativa,**
- **Tessera sanitaria.**

TEMPI DI ATTESA

Le prestazioni saranno erogate nel tempo più rapido possibile in relazione alle priorità di accesso indicate nell'impegnativa dal medico prescrittore e comunque nei limiti di tempo previsti dalla normativa in vigore, in particolare la DGR 600/2007 e la Legge Regionale n. 30 del 30 dicembre 2016.

ACCESSO ALLA PRESTAZIONE

L'utente, dopo l'eventuale pagamento del ticket previsto, si presenta direttamente all'ambulatorio e successivamente verrà chiamato dallo specialista tramite l'orario di prenotazione nel rispetto della Normativa sulla Privacy.

PAGAMENTO

Il ticket e/o l'eventuale quota a pagamento deve essere pagato presso gli sportelli del CUP ubicati al piano terra della struttura al termine del ciclo di terapie eseguito.

E' disponibile il servizio di pagamento bancomat e carta di credito.

DISDETTA

E' possibile disdire tramite

Nr. di fax 0426/316445
Nr. diretto 0426/316494
info@cittadellacavarzere.com
Numero verde 848800997

fino a 2 giorni prima dell'erogazione della prestazione per evitare il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista nel Nomenclatore Tariffario (L.R. Veneto n. 30 del 30.12.2016).

RITIRO REFERTI

Il referto viene consegnato dal medico al termine della visita specialistica e dell'ecocardio, mentre per i referti di holter ed ecg il referto viene ritirato in portineria a partire dal giorno successivo all'esecuzione dell'esame.

APPREZZAMENTI E RECLAMI

Gli utenti possono segnalare i propri apprezzamenti o suggerimenti, sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni potranno essere presentate verbalmente all'ufficio URP ubicato al piano terra del poliambulatorio, per iscritto tramite apposito modulo disponibile nei pressi della fisioterapia da depositare nelle cassette trasparenti presenti presso la sala d'attesa del Poliambulatorio al piano terra e la sala d'attesa della Sala Operatoria al piano secondo,

oppure utilizzando l'apposita funzione presente nel sito aziendale www.cittadellacavarzere.com

Suggerimenti, reclami o elogi sono considerati contributi al miglioramento nell'erogazione del servizio.

L'Azienda promuove inoltre la valutazione della Qualità del servizio offerto tramite somministrazione di questionari scritti ed indagini telefoniche ai pazienti che danno il loro consenso con firma su apposito modulo.



COME RAGGIUNGERCI



IN TRENO: Linea Adria-Mestre
fermata Cavarzere centro

IN AUTOBUS:

Tutte le fermate delle linee autobus ACTV e SITA hanno unico capolinea in via Roma (ex Pesa pubblica)



Cittadella Socio Sanitaria di Cavarzere S.r.l.



*Via Nazario Sauro, 32
30014 Cavarzere (VE)
Tel. 0426 316111 - Fax 0426 316445*

Direttrice Sanitaria: Drssa Marilena Mazzato

CARDIOLOGIA
PIANO TERRA
AMBULATORI 8 E 9
GIOVEDÌ MATTINA – VENERDÌ MATTINA

SPECIALISTI

Dr Giovanni Maria Boffa
Dr Riccardo Carta

Redatto da: Medici specialisti, Referente U.R.P.,
Referente Poliambulatorio,
Direttrice Sanitaria



Rev. 11 del 22.08.2018