

PRESTAZIONI EROGATE

■ **Visita allergologica**

La visita allergologica è rivolta a dare una risposta al quesito diagnostico formulato dal medico curante in merito alla cura delle patologie di tipo allergico: allergie respiratorie come l'asma bronchiale, allergie ad alimenti, orticaria, angioedema e dermatiti.

■ **Prick test**

E' il test cutaneo di screening più comune per le allergie alimentari, respiratorie e cutanee. Questo metodo è generalmente affidabile per escludere le allergie immediate. Il risultato del test va confermato sempre con un successivo test di risomministrazione dell'alimento in questione, a meno che il paziente non abbia già una storia certa di allergie alimentari.

■ **Patch test**

E' un test cutaneo. Viene eseguito in caso di sintomi di dermatite da contatto. Consiste nell'applicare una o più sostanze allergizzanti (apteni) a contatto con la pelle mediante un supporto. Si lascia in sede 72 ore circa e si interpreta il test valutando la eventuale reazione infiammatoria generata.

Quando il test è positivo comparirà, nella sede di reazione, prurito, gonfiore e piccole vescicole.

PRENOTAZIONE

La prenotazione della prestazione ambulatoriale avviene con prescrizione del SSN da parte del medico di medicina generale (medico di famiglia) o specialista e può essere effettuata secondo le seguenti modalità:

Sportello CASSA-CUP	
Da Lunedì a Venerdì	8 - 17
Numero verde 848800997	
Da Lunedì a Venerdì	8 - 17
Sabato	8 - 12
Numero diretto 0426/316494	
Da Lunedì a Venerdì	08.30- 12.30/14.30- 17.00

All'atto della prenotazione è necessario essere in possesso di:

- **Impegnativa,**
- **Tessera sanitaria.**

TEMPI DI ATTESA

Le prestazioni saranno erogate nel tempo più rapido possibile in relazione alle indicazioni fornite dal medico prescrittore e nel caso delle prestazioni in convenzione entro i limiti di tempo previsti dalla normativa in vigore, in particolare la DGR 600/2007 e la Legge Regionale n. 30 del 30 dicembre 2016 per i residenti nel territorio dell'ULSS 3 Serenissima.

ACCESSO ALLA PRESTAZIONE

L'utente, dopo l'eventuale pagamento del ticket previsto, si presenta direttamente all'ambulatorio e successivamente verrà chiamato dallo specialista tramite l'orario di prenotazione nel rispetto della Normativa sulla Privacy.

PAGAMENTO

Il ticket e/o l'eventuale quota a pagamento deve essere pagato presso gli sportelli del CUP ubicati al piano terra della struttura al termine del ciclo di terapie eseguito.

E' disponibile il servizio di pagamento bancomat e carta di credito.

DISDETTA

E' possibile disdire tramite

Nr. di fax 0426/316445
Nr. diretto 0426/316494
info@cittadellacavarzere.com
Numero verde 848800997

fino a 2 giorni prima dell'erogazione della prestazione per evitare il pagamento dell'intera

tariffa della prestazione prevista nel Nomenclatore Tariffario (L.R. Veneto n. 30 del 30.12.2016).

RITIRO REFERTI

Il referto viene consegnato dal medico al termine della visita e/o della prestazione specialistica.

APPREZZAMENTI E RECLAMI

Gli utenti possono segnalare i propri apprezzamenti o suggerimenti, sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni potranno essere presentate verbalmente all'ufficio URP ubicato al piano terra del poliambulatorio, per iscritto tramite apposito modulo disponibile nei pressi della fisioterapia da depositare nelle cassette trasparenti presenti presso la sala d'attesa del Poliambulatorio al piano terra e la sala d'attesa della Sala Operatoria al piano secondo, oppure utilizzando l'apposita funzione presente nel sito aziendale www.cittadellacavarzere.com

Suggerimenti, reclami o elogi sono considerati contributi al miglioramento nell'erogazione del servizio.

L'Azienda promuove inoltre la valutazione della Qualità del servizio offerto tramite somministrazione di questionari scritti ed indagini telefoniche ai pazienti che danno il loro consenso con firma su apposito modulo.



Cittadella Socio Sanitaria di Cavarzere S.r.l.



*Via Nazario Sauro, 32
30014 Cavarzere (VE)
Tel. 0426 316111 - Fax 0426 316445*

Direttrice Sanitaria: Dr.ssa Marilena Mazzato

COME RAGGIUNGERCI



IN TRENO: Linea Adria-Mestre
fermata Cavarzere centro

IN AUTOBUS:
Tutte le fermate delle linee autobus ACTV e SITA
hanno unico capolinea in via Roma (ex Pesa
pubblica)



Rev. 09 del 22.08.2018

ALLERGOLOGIA

*PIANO TERRA
AMBULATORIO 3
LUNEDI MATTINA – GIOVEDI MATTINA*

Dr. Valentino Querzoli

Redatto da: Medico specialista, Referente U.R.P.,
Referente Poliambulatorio,
Direttrice Sanitaria

