

PRESTAZIONI EROGATE

Visita otorinolaringoiatrica

E' una visita medica comprendente: ispezione delle fosse nasali con speculum nasale (per evidenziare eventuali deviazioni del setto nasale), ispezione del rinofaringe (per evidenziare la presenza di adenoidi), ispezione della faringe (per evidenziare eventuali patologie delle tonsille e del cavo orale), ispezione della laringe (corde vocali), ispezione delle orecchie (per evidenziare eventuali tappi di cerume e tutta la patologia auricolare)

Lavaggio auricolare

Il lavaggio auricolare può essere effettuato mediante tre tecniche completamente indolori: il lavaggio, l'estrazione ad uncino e l'aspirazione. Il lavaggio viene eseguito con una siringa munita di ago bottonuto ed è la tecnica più usata. In alternativa si può ricorrere ad un'estrazione manuale del tappo di cerume servendosi di uno strumento a forma di uncino. Infine è possibile aspirare il tappo per mezzo di una cannula collegata ad una macchina aspiratrice. L'utilizzo di gocce emollienti prima del lavaggio o dell'estrazione è in grado di facilitare la manovra.

Esame clinico vestibolare

Indicato nello studio delle vertigini e altre malattie del sistema dell'equilibrio, consiste nel valutare la funzione del labirinto mediante lo studio del riflesso vestibolare (interazione tra funzione del labirinto e movimento degli occhi). Il test è ambulatoriale e dura circa 10 minuti. Viene eseguito introducendo nell'orecchio una minima quantità di acqua fredda o tiepida. La stimolazione labirintica che ne consegue provoca movimenti involontari degli occhi (nystagmo) che vengono osservati dal medico con appositi occhiali. La metodica a volte può essere fastidiosa perché provoca uno stato vertiginoso di lieve entità e di breve durata.

Esame audiometrico tonale

L'audiometria tonale è la misurazione della capacità uditiva mediante toni puri, ossia si ricerca la soglia

uditiva del soggetto, cioè il livello minimo d'intensità sonora che possa suscitare una sensazione uditiva per una determinata frequenza. E' un esame soggettivo, i cui valori vengono annotati su un grafico chiamato audiogramma, utile nella distinzione tra patologie percettive (riguardanti il nervo acustico) e patologie trasmissive.

Esame audiometrico vocale

L'audiometria vocale è una tecnica prevalentemente qualitativa atta a misurare la capacità del sistema uditivo ad interpretare la voce umana. Tutto il sistema uditivo deve perciò essere intatto perchè il processo di comunicazione verbale possa verificarsi.

Impedenzometria

E' lo studio dei fattori che si oppongono alla trasmissione delle vibrazioni sonore. Possono essere eseguiti due test fondamentali per la valutazione dell'orecchio medio: la timpanometria e lo studio del riflesso stapediale.

E' opportuno che il paziente porti con sé i referti di eventuali altre visite e una lista (o le confezioni) di tutti i farmaci assunti.

PRENOTAZIONE

La prenotazione della prestazione ambulatoriale avviene con prescrizione del SSN da parte del medico di medicina generale (medico di famiglia) o specialista e può essere effettuata secondo le seguenti modalità:

Sportello CASSA-CUP	
Da Lunedì a Venerdì	8 - 17

Numero verde 848800997	
Da Lunedì a Venerdì	8 - 17
Sabato	8 - 12

Numero diretto 0426/316494	
Da Lunedì a Venerdì	08.30-12.30

TEMPI DI ATTESA

Le prestazioni saranno erogate nel tempo più rapido possibile in relazione alle priorità di accesso indicate nell'impegnativa dal medico prescrittore e comunque nei limiti di tempo previsti dalla normativa in vigore, in particolare la DGR 600/2007 e la Legge Regionale n. 30 del 30 dicembre 2016.

ACCESSO ALLA PRESTAZIONE

L'utente, dopo l'eventuale pagamento del ticket previsto, si presenta direttamente all'ambulatorio e successivamente verrà chiamato dallo specialista tramite l'orario di prenotazione nel rispetto della Normativa sulla Privacy.

PAGAMENTO

Il ticket deve essere pagato presso lo sportello ubicato al piano terra della struttura prima dell'erogazione della prestazione sanitaria. E' disponibile il servizio di pagamento bancomat e carta di credito.

DISDETTA

E' possibile disdire tramite

Nr. di fax 0426/316445
Nr. diretto 0426/316494
info@cittadellacavarzere.com
Numero verde 848800997

fino a 2 giorni prima dell'erogazione della prestazione per evitare il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista nel Nomenclatore Tariffario (L.R. Veneto n. 30 del 30.12.2016).

RITIRO REFERTI

Il referto viene consegnato dal medico al termine della visita e/o della prestazione specialistica.

SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

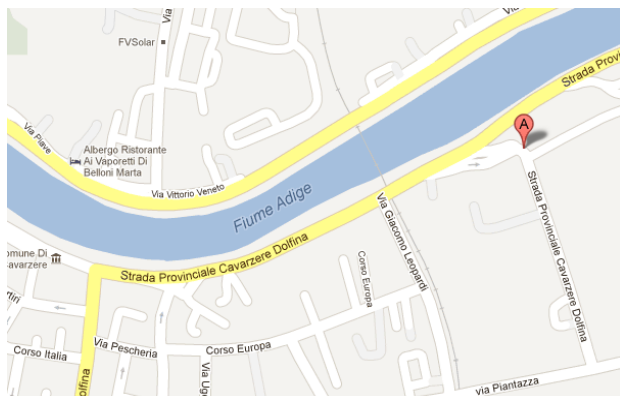
Gli utenti possono segnalare i propri apprezzamenti o suggerimenti, sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni. Queste

segnalazioni potranno essere presentate all'ufficio URP ubicato al piano terra del poliambulatorio oppure inviate per iscritto utilizzando le cassette trasparenti presenti al piano terra o al piano secondo del poliambulatorio oppure utilizzando l'apposita funzione presente nel sito aziendale www.cittadellacavarzere.com.

L'Azienda promuove inoltre la valutazione della Qualità del servizio offerto tramite somministrazione di questionari scritti ed indagini telefoniche ai pazienti che danno il loro consenso con firma su apposito modulo.

Si prega di rispettare gli orari di prenotazione delle visite

COME RAGGIUNGERCI



IN TRENO: Linea Adria-Mestre
fermata Cavarzere centro

IN AUTOBUS:

Tutte le fermate delle linee autobus ACTV e SITA hanno unico capolinea in via Roma (ex Pesa pubblica)



Rev. 07 del 11.12.2017



Cittadella Socio Sanitaria di Cavarzere S.r.l.



Via Nazario Sauro, 32
30014 Cavarzere (VE)
Tel. 0426 316111 - Fax 0426 316445

Direttrice Sanitaria: Dr.ssa Marilena Mazzato

**Ambulatorio di
Otorinolaringoiatria**
Piano Terra
Ambulatori numero 3
MERCOLEDI

SPECIALISTI

Dr Giorgio Bondesan
Audiometrista: Dr.ssa Serena Nardo

Redatto da: Medico specialista, Referente U.R.P.,
Referente Poliambulatorio,
Direttrice Sanitaria