

## PRESTAZIONI EROGATE

### Visita ortopedica

Lo specialista esegue la visita che prevede il colloquio con il paziente per la rilevazione di tutti i dati indispensabili per una corretta impostazione del percorso diagnostico terapeutico e presa in carico del paziente, la valutazione di eventuali accertamenti specialistici già in possesso del paziente, la prescrizione della terapia e le conclusioni con la prescrizione di eventuali ulteriori accertamenti.

Patologie del ginocchio

Patologie della spalla

Patologie del rachide

Patologie muscolari

Patologie della mano (tunnel carpale, dito a scatto)

Patologie dell'anca

### Artrocentesi articolari

### Infiltrazioni articolari

**E' opportuno che il paziente porti con sé i referti di eventuali altre visite e una lista (o le confezioni) di tutti i farmaci assunti.**

## PRENOTAZIONE

La prenotazione della prestazione ambulatoriale avviene con prescrizione del SSN da parte del medico di medicina generale (medico di famiglia) o specialista e può essere effettuata secondo le seguenti modalità:

Sportello CASSA-CUP	
Da Lunedì a Venerdì	8 – 17

Numero verde 848800997	
Da Lunedì a Venerdì	8 – 17
Sabato	8 - 12

Numero diretto 0426/316494	
Da Lunedì a Venerdì	08.30-12.30

All'atto della prenotazione è necessario essere in possesso di:

- **Impegnativa,**
- **Tessera sanitaria.**

## TEMPI DI ATTESA

Le prestazioni saranno erogate nel tempo più rapido possibile in relazione alle priorità di accesso indicate nell'impegnativa dal medico prescrittore e comunque nei limiti di tempo previsti dalla normativa in vigore, in particolare la DGR 600/2007 e la Legge Regionale n. 30 del 30 dicembre 2016.

## ACCESSO ALLA PRESTAZIONE

L'utente, dopo l'eventuale pagamento del ticket previsto, si presenta direttamente all'ambulatorio e successivamente verrà chiamato dallo specialista tramite l'orario di prenotazione nel rispetto della Normativa sulla Privacy.

## PAGAMENTO

Il ticket deve essere pagato presso lo sportello ubicato al piano terra della struttura prima dell'erogazione della prestazione sanitaria. E' disponibile il servizio di pagamento bancomat e carta di credito.

## DISDETTA

E' possibile disdire tramite

Nr. di fax <b>0426/316445</b>
Nr. diretto <b>0426/316494</b>
<b>info@cittadellacavarzere.com</b>
Numero verde <b>848800997</b>

***fino a 2 giorni prima*** dell'erogazione della prestazione per evitare il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista nel Nomenclatore Tariffario (L.R. Veneto n. 30 del 30.12.2016).

## RITIRO REFERTI

Il referto viene consegnato dal medico al termine della visita e/o della prestazione specialistica.

## SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Gli utenti possono segnalare i propri apprezzamenti o suggerimenti, sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni. Queste segnalazioni potranno essere presentate all'ufficio URP ubicato al piano terra del poliambulatorio oppure inviate per iscritto utilizzando le cassette trasparenti presenti al piano terra o al piano secondo del poliambulatorio oppure utilizzando l'apposita funzione presente nel sito aziendale [www.cittadellacavarzere.com](http://www.cittadellacavarzere.com).

L'Azienda promuove inoltre la valutazione della Qualità del servizio offerto tramite somministrazione di questionari scritti ed indagini telefoniche ai pazienti che danno il loro consenso con firma su apposito modulo.

**Si prega di rispettare gli orari di prenotazione delle visite**



## Cittadella Socio Sanitaria di Cavarzere S.r.l.



Via Nazario Sauro, 32  
30014 Cavarzere (VE)

Tel. 0426 316111 - Fax 0426 316445

**Direttrice Sanitaria: Dr.ssa Marilena Mazzato**

### Ambulatorio di Ortopedia

*Piano Terra*

*Ambulatori numero 7-10*

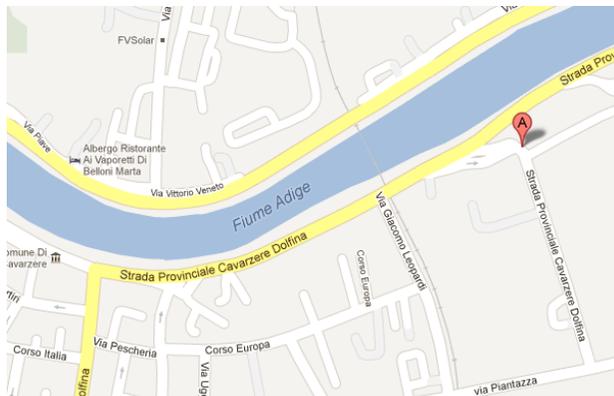
*LUNEDI POMERIGGIO, MERCOLEDI, GIOVEDI  
MATTINA*

### SPECIALISTI

***Dr Christos Frangos  
Dr Stefano Tognon  
Dr Mario Bortolato  
Dr Antonino Pellicanò,  
Dr Landino Cugola  
Dr Fabio Brunato  
Dr Ruggero Testoni***

**Redatto da:** Medico specialista, Referente U.R.P.,  
Referente Poliambulatorio,  
Direttrice Sanitaria

### COME RAGGIUNGERCI



**IN TRENO:** Linea Adria-Mestre  
fermata Cavarzere centro

### IN AUTOBUS:

Tutte le fermate delle linee autobus ACTV e SITA  
hanno unico capolinea in via Roma (ex Pesa  
pubblica)



Rev. 06 del 11.12.2017