

PRESTAZIONI EROGATE

Visita oculistica

La visita oculistica è rivolta a dare una risposta al quesito diagnostico formulato dal medico inviante. Durante la visita può essere necessario eseguire alcuni accertamenti come l'esame del fundus.

Esame del fundus oculi

Questo esame permette di individuare o escludere patologie che interessano la parte più interna dell'occhio (vitreo, retina, corioide e nervo ottico). L'oculista può decidere di dilatare le pupille con un collirio miadiatico. Ciò provocherà fastidio alla luce ed una parziale riduzione dell'acutezza visiva per alcune ore.

E' opportuno che il paziente si faccia accompagnare e si astenga dalla guida.

Tonometria

E' un esame che permette di valutare se la pressione dell'occhio è normale.

Test di Schirmer

E' un test che verifica la normalità della secrezione lacrimale basale. Serve per identificare una iposecrezione lacrimale basale che si associa a certe malattie come ad esempio la sindrome di Sjogren. Le infezioni congiuntivali in atto controindicano la realizzazione di questo test. L'esame è completamente indolore ed è brevissimo. I risultati sono disponibili immediatamente.

Tomografia a coerenza ottica (OCT)

E' un esame strumentale non invasivo, utile per la diagnostica ed il controllo di patologie della macula e del nervo ottico.

Pachimetria:

E' un esame strumentale non invasivo per la misurazione dello spessore della cornea.

E' opportuno che il paziente porti con sé i referti di eventuali altre visite e una lista di tutti i farmaci assunti.

PRENOTAZIONE

La prenotazione della prestazione ambulatoriale avviene con prescrizione del SSN da parte del medico di medicina generale (medico di famiglia) o specialista e può essere effettuata secondo le seguenti modalità:

Sportello CASSA-CUP	
Da Lunedì a Venerdì	8 - 17

Numero verde 848800997	
Da Lunedì a Venerdì	8 - 17
Sabato	8 - 12

Numero diretto 0426/316494	
Da Lunedì a Venerdì	08.30-12.30

All'atto della prenotazione è necessario essere in possesso di:

- **Impegnativa,**
- **Tessera sanitaria.**

TEMPI DI ATTESA

Le prestazioni saranno erogate nel tempo più rapido possibile in relazione alle priorità di accesso indicate nell'impegnativa dal medico prescrittore e comunque nei limiti di tempo previsti dalla normativa in vigore, in particolare la DGR 600/2007 e la Legge Regionale n. 30 del 30 dicembre 2016.

ACCESSO ALLA PRESTAZIONE

L'utente, dopo l'eventuale pagamento del ticket previsto, si presenta direttamente all'ambulatorio e successivamente verrà chiamato dallo specialista tramite l'orario di prenotazione nel rispetto della Normativa sulla Privacy.

PAGAMENTO

Il ticket deve essere pagato presso lo sportello ubicato al piano terra della struttura prima dell'erogazione della prestazione sanitaria. E' disponibile il servizio di pagamento bancomat e carta di credito.

DISDETTA

E' possibile disdire tramite

Nr. di fax 0426/316445
Nr. diretto 0426/316494
info@cittadellacavarzere.com
Numero verde 848800997

fino a 2 giorni prima dell'erogazione della prestazione per evitare il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista nel Nomenclatore Tariffario (L.R. Veneto n. 30 del 30.12.2016).

RITIRO REFERTI

Il referto viene consegnato dal medico al termine della visita e/o della prestazione specialistica.

SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

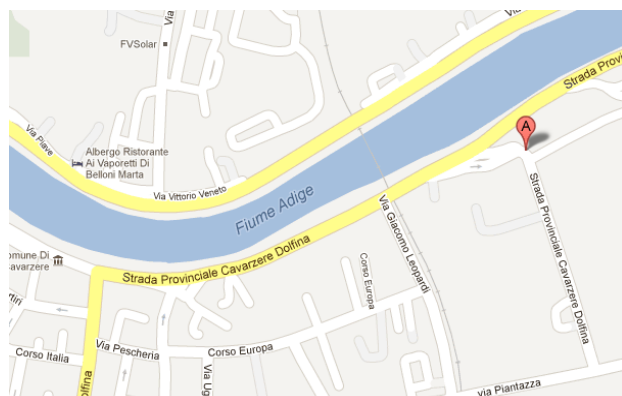
Gli utenti possono segnalare i propri apprezzamenti o suggerimenti, sporgere reclamo, segnalare disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni. Queste segnalazioni potranno essere presentate all'ufficio URP ubicato al piano terra del poliambulatorio oppure inviate per iscritto utilizzando le cassette trasparenti presenti al piano terra o al piano secondo del poliambulatorio oppure utilizzando

l'apposita funzione presente nel sito aziendale www.cittadellacavarzere.com.

L'Azienda promuove inoltre la valutazione della Qualità del servizio offerto tramite somministrazione di questionari scritti ed indagini telefoniche ai pazienti che danno il loro consenso con firma su apposito modulo.

Si prega di rispettare gli orari di prenotazione delle visite

COME RAGGIUNGERCI



IN TRENO: Linea Adria-Mestre
fermata Cavarzere centro

IN AUTOBUS:

Tutte le fermate delle linee autobus ACTV e SITA hanno unico capolinea in via Roma (ex Pesa pubblica)



Rev. 07 del 11.12.2017



Cittadella Socio Sanitaria di Cavarzere S.r.l.



*Via Nazario Sauro, 32
30014 Cavarzere (VE)
Tel. 0426 316111 - Fax 0426 316445*

Direttrice Sanitaria: Dr.ssa Marilena Mazzato

Ambulatorio di Oculistica

*Piano Terra
Ambulatorio numero 1
LUNEDI-MARTEDI-MERCOLEDI*

SPECIALISTI

Dr Francesco Carpenteri

Redatto da: Medico Specialista, Referente U.R.P.,
Referente Poliambulatorio,
Direttrice Sanitaria